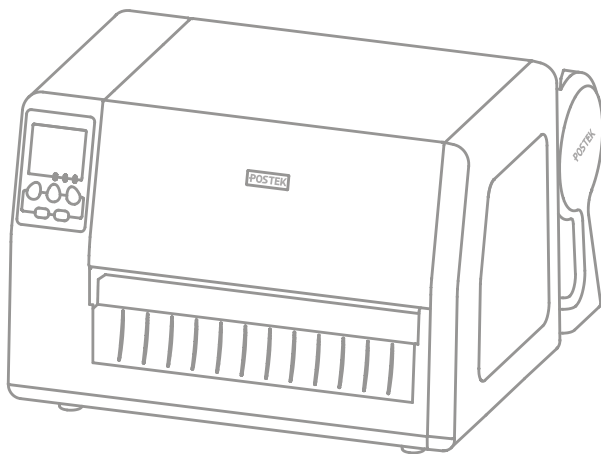


博思得  
**POSTEK**  
—— 设计精湛 耐用耐用 ——



User's Manual  
**用户手册**

**TW系列 条码标签打印机**



## 声明

此为 A 级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在  
这种情况下，可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。

## 商标

ARM 是 Advanced RISC Machines Ltd.的注册商标。

Centronics 是 Centronics Data Computer Corporation 的注册商标。

Microsoft, Windows 是 Microsoft Corporation 的注册商标。

POSTEK 是深圳市博思得科技发展有限公司的注册商标。

## 版权

版权所有© 2017 深圳市博思得科技发展有限公司保留一切版权。

*TW 系列标签打印机用户手册。*

二〇一七年七月第三版。

## 免除责任声明

“POSTEK 博思得”打印机（条码打印机和 RFID 打印机）是由深圳市博思得科技发展有限公司（以下简称“本公司”）研发生产的专用打印设备，采用热转印和热敏两种打印方式，同时 RFID 打印机还可对 RFID 标签进行编码打印。热转印打印的工作原理要求碳带与标签纸匹配，请您在购买耗材时咨询当地经销商。因市面上 RFID 标签中芯片和天线设计的多样性，“POSTEK 博思得”RFID 打印机无法保证适用所有类型的 RFID 标签，请在购买标签时咨询当地经销商，以确保所购买的 RFID 标签与打印机匹配。

本手册在其出版时，确切地阐述了打印机的规格和使用说明。但是其后生产的打印机的规格以及配置可能会在没有任何通告的情况下改变。该产品的制造商和经销商对于由本手册和打印机之间存在的差异甚至错误所造成的直接或间接的损失不承担任何责任。

为保障您的利益，防止因操作不当引起的利益损失，请您在使用打印机前，仔细阅读对应型号的打印机用户手册，掌握打印机功能及相关操作规范；同时请勿在打印机发生故障时，继续使用打印机打

印标签。本公司对因操作不当引起的打印机故障或其它原因造成的直接或间接损失包括耗材损失、商业利益损失、业务中断损失、商业信息丢失或其它财务损失等不承担责任。

打印机用户手册已对可能发生的问题进行了详尽描述，但是不保证实际使用过程中仍有未预见的情况发生。对于正确操作并正常使用打印机中发生的诸如打印机不工作、打印内容缺损、错误或不清晰等问题，本公司和经销商将负责排除该打印机故障（依照保修条款），而对于其它直接或间接损失包括耗材损失、商业利益损失、业务中断损失、商业信息丢失或其它财务损失等不承担责任。

## **重要安全事项**

在没有该产品制造商授权人员指导下，严禁私自拆装这台打印机，否则可能会发生触电、打印机的传动机构伤人或损坏机器零部件的事故。

严禁使用损坏的或破旧的电源线，否则可能会造成触电或引发火灾。严禁过度弯曲、用力拉扯电源线。不要在电源线上放置重物。当拔出电源插头时，要抓住插头部分，不能拉扯电源线部分，否则可能会损伤电源线并引发火灾或触电。

请确定您所使用的电源接地良好，否则聚积的静电会损毁打印头。

这台打印机只适合在室内使用，请勿在室外或潮湿、高温、低温环境下使用。

不要重压或撞击打印机，以免损坏打印机的零部件或使打印机运转不正常。

## **警告**

在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，需要用户自行对其干扰采取解决措施。

将打印机放置在水平、坚固的平面上。

长时间不使用时，请关闭打印机电源。

# 目 录

前言 .....	1
重要提示 .....	2
第一章 简介 .....	3
技术规格.....	3
拆封及配件检查.....	4
第二章 使用 .....	6
安装打印机.....	6
主要部件及其结构.....	7
连接打印机.....	12
连接电源.....	12
连接主机.....	13
安装碳带.....	14
卸载碳带.....	18
安装纸卷.....	19
标准模式、撕纸模式、手动剥纸下的纸卷安装方法 .....	20
更换耗材.....	26
调整纸张探测器的位置.....	27
调整反射式纸张探测器.....	27
调整穿透式纸张探测器.....	30
操作控制.....	32
电源开关.....	32
前面板的基本功能.....	32
LCD 显示屏的前面板操作.....	33
撕纸.....	38
手动剥纸.....	38

打印头压力调节.....	40
碳带绷紧力调节.....	41
安装 Windows 驱动程序和标签编辑软件 .....	42
<b>第三章 维护 .....</b>	<b>43</b>
打印头的维护.....	43
清洁胶辊.....	43
传动系统的清洁和机箱内的清洁.....	44
探测器的清洁.....	44
<b>第四章 故障及其排除 .....</b>	<b>45</b>
LCD 显示屏提示信息 .....	45
LED 故障指示和解决方法.....	46
一般性故障.....	47
其它不明原因的故障.....	48
<b>附录 A: IO 接口规格 .....</b>	<b>49</b>
<b>附录 B: ASCII 表 .....</b>	<b>51</b>

## 前言

尊敬的用户，欢迎您使用 POSTEK TW 系列标签打印机。请在使用前仔细阅读本手册，这将会令您使用起来更加得心应手。

本手册向您阐述了如何安装使用该打印机，同时也详细介绍了如何进行设置、维护以及使用中的注意事项、一般故障的解决办法等。

## 重要提示

热敏式打印头因为其结构关系，容易受损。由于维护和使用不当造成的打印头损坏，不在保修范围之内。 请注意以下事项，以避免在正常使用寿命期内损坏打印头：

1. 不能用硬物刮触打印头。
2. 为了避免打印头被腐蚀，请不要用手触摸打印头表面。
3. 为了避免打印头被腐蚀，请不要使用带有钠（Na）离子、钾（K）离子、氯（Cl）离子的碳带及热敏纸。
4. 为了避免打印头被腐蚀，请不要使打印头直接接触任何液体或潮湿的物体。
5. 为了避免打印头被腐蚀，只能用蘸有无水乙醇的棉签擦拭打印头表面。
6. 请不要使用劣质耗材：
  - （1）某些劣质的标签上带有纸屑、沙尘颗粒以及胶水等污物，因为打印机工作时胶辊将耗材压紧在打印头上，所以这些污物在打印过程中极易划伤打印头。
  - （2）某些劣质的碳带会产生很强的静电，而打印头又非常容易被静电损伤。

所以购买耗材前请务必确认耗材品质，以免因耗材品质造成打印头损坏。劣质耗材造成的打印头损坏不在保修范围内。

**注意：打印机支持热转印和热敏两种打印模式。出厂默认为热转印（使用碳带和介质打印）。如用户需热敏打印（使用热敏介质打印，无需安装碳带），请联系经销商专业调校打印模组，延长打印头寿命，保证打印品质。未经专业调校使用热敏打印造成打印头损坏，不属保修范畴。**



## 第一章 简介

### 技术规格

型号	TW8
打印方式	热转印
分辨率	300 dpi (11.8 点/毫米)
最大打印速度	4ips (101.6mm/s)
有效打印宽度	8.64" (219.5 mm)
最大打印长度	79" (2000 mm)
内存	8 MB FLASH ROM, 32 MB SDRAM
标签卷	宽度: 最大 10.23" (260 mm), 最小 3.54" (90 mm) 外径: 最大 8.27" (210 mm); 内径: 3" (76.2 mm)
标签厚度	0.0024" – 0.019" (0.06 mm – 0.48 mm), 包括底纸厚度
碳带卷	外径: 最大 3.54" (90 mm); 内径: 1" (25.4 mm) 宽度: 8.66" (220 mm); 最大长度: 1968' (600 m)
纸张探测方式	反射式(可移动)/穿透式(可移动)
内置字体	内置五种点阵西文字体和 24 点阵中文宋体, 支持下载 TrueType 字体
内置印条码	Code 39, Code 93, Code 128/subset A, B, C, Codabar, Interleave 2 of 5, UPC A/E 2 and 5 add-on, EAN-13/8/128, UCC-128 等一维条码 MaxiCode, PDF417, Data Matrix, QR 等二维条码
接口	RS-232 串口, 10/100 M-bit 以太网口, USB DEVICE 2.0 接口, USB HOST 接口
LCD 显示屏	图形点阵
电源额定值	100 – 240 V 50/60 Hz
净重	9kgs

机身尺寸	375mm(宽) * 435mm(深) * 250mm(高) (纸架展开) 375mm(宽) * 360mm(深) * 250mm(高) (纸架收起)
工作环境	温度: 0 °C – 40 °C (32 °F – +104 °F) 相对湿度: 5 % – 85 % 无凝露
存储环境	温度: -40 °C – 60 °C (-40 °F – +140 °F) 相对湿度: 5 % – 85 % 无凝露
可选附件	Centronics 并口
可扩展	WiFi, 蓝牙

## 拆封及配件检查

收到打印机后，请首先检查打印机在运输途中是否遭到损坏。您可以检查包装箱、打印机的外观和各配件是否破损。如果发生运输破损，请立即向承运人提出书面索赔申请。

接下来请检查打印机的附件是否齐全。请按装箱清单进行核对，如果有任何附件缺失，请立即与销售商联系。

### 装箱清单（请参考图 1）：

- |               |     |
|---------------|-----|
| 1. 打印机        | 1 台 |
| 2. 电源线        | 1 根 |
| 3. USB 连接线    | 1 条 |
| 4. 光碟         | 1 张 |
| 5. 快速安装指南和保修卡 | 1 本 |

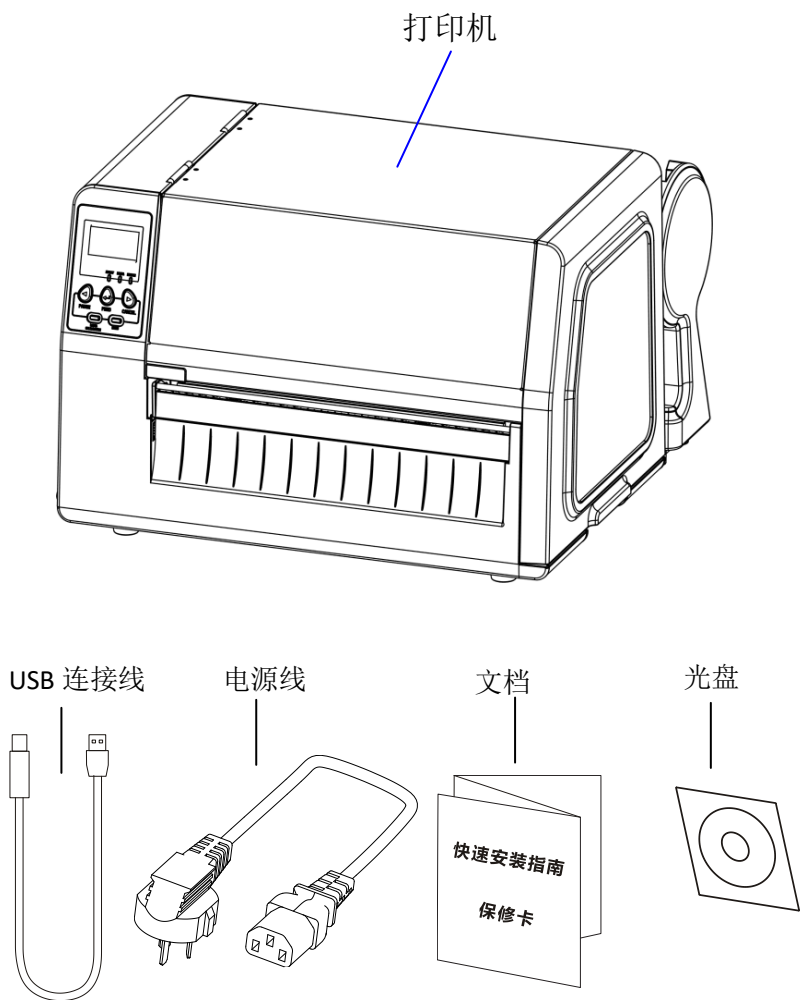


图 1: 打印机及附件

## 第二章 使用

### 安装打印机

在安装打印机之前，请您注意：

1. 确保打印机上部有足够的空间以便能方便地打开顶盖；
2. 打印机与主机间的距离不能超出连接两者的通讯线长度范围。

## 主要部件及其结构

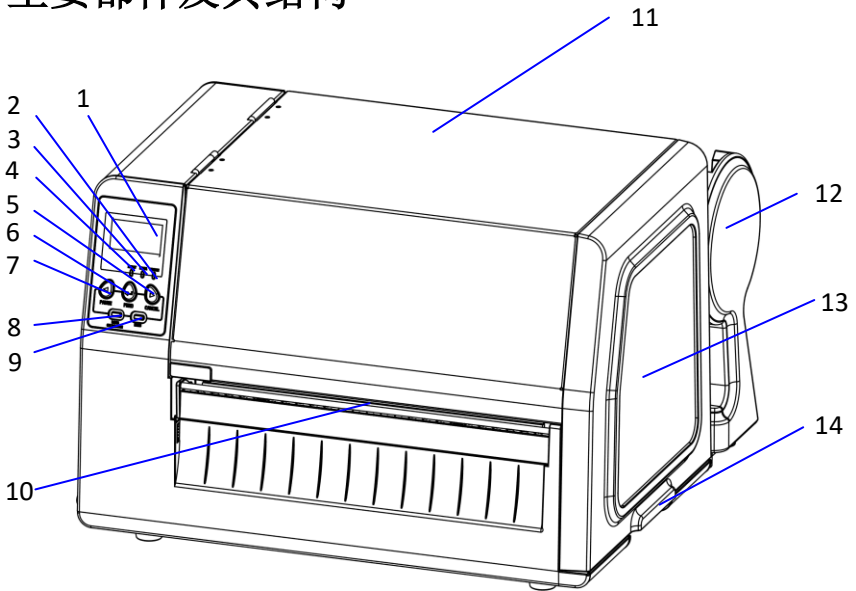


图 2

1. LCD 屏	2. “就绪”指示灯	3. “纸张”指示灯
4. “碳带”指示灯	5. “取消”键	6. “进纸”键
7. “暂停”键	8. “纸张校准”键	9. “设置/退出”键
10. 出纸口	11. 右盖	12. 纸架
13. 观察窗	14. 右盖扶手	

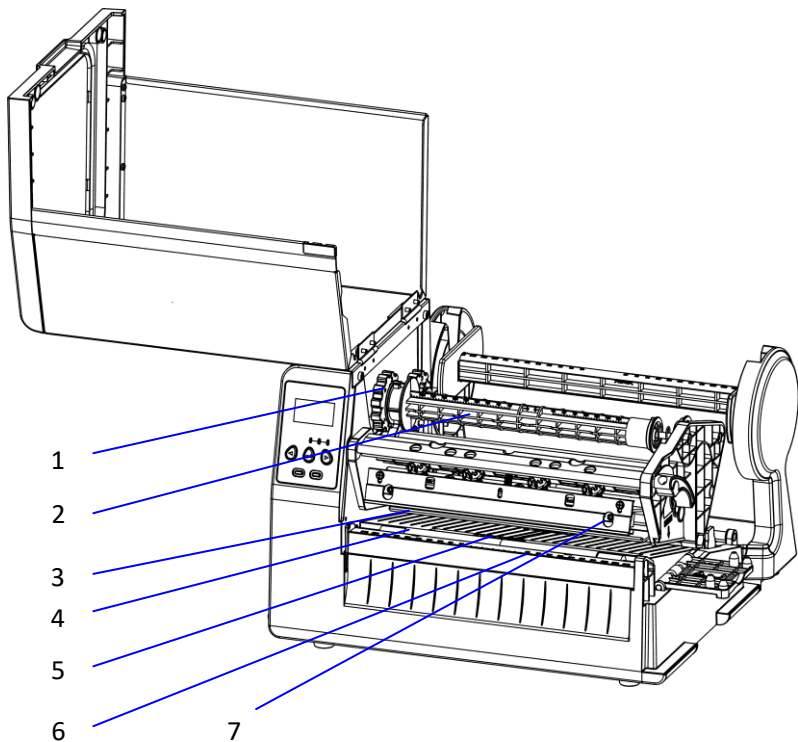


图 3

1. 碳带回收端左压盘	2. 碳带适配管	3. 打印头
4. 胶辊	5. 反射式纸张感应器	6. 撕纸标尺
7. 打印头支架		

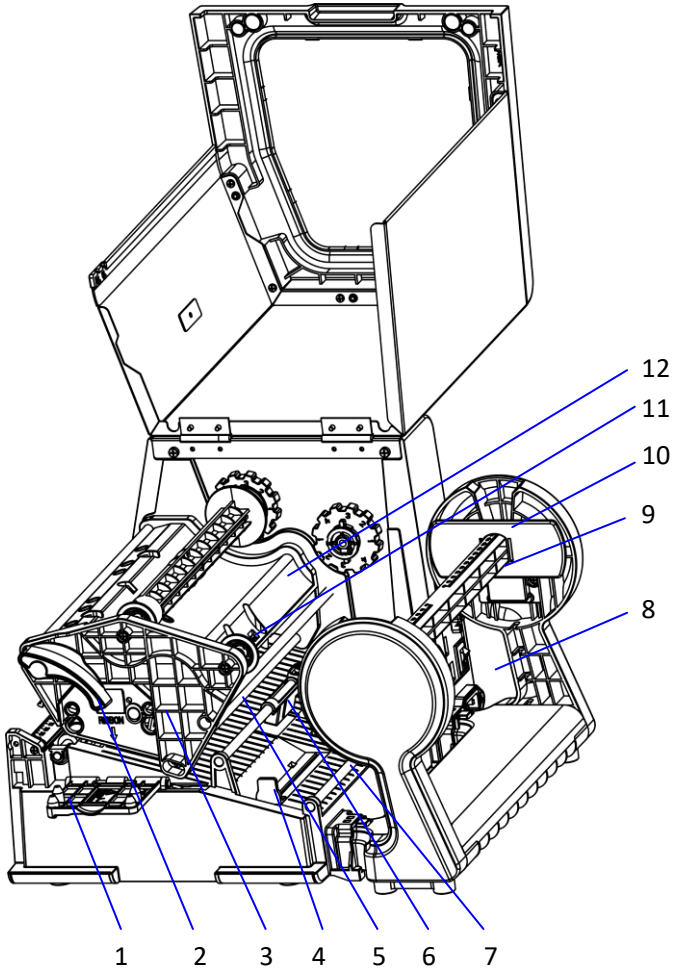


图 4

1. 打印模组扣板	2. 手柄	3. 打印模组架
4. 纸张导向片	5. 碳带导向杆	6. 穿透式纸张感应器
7. 纸张导向杆	8. 纸仓	9. 纸轴
10. 纸轴挡板	11. 碳尾检测感应器	12. 碳带供应仓

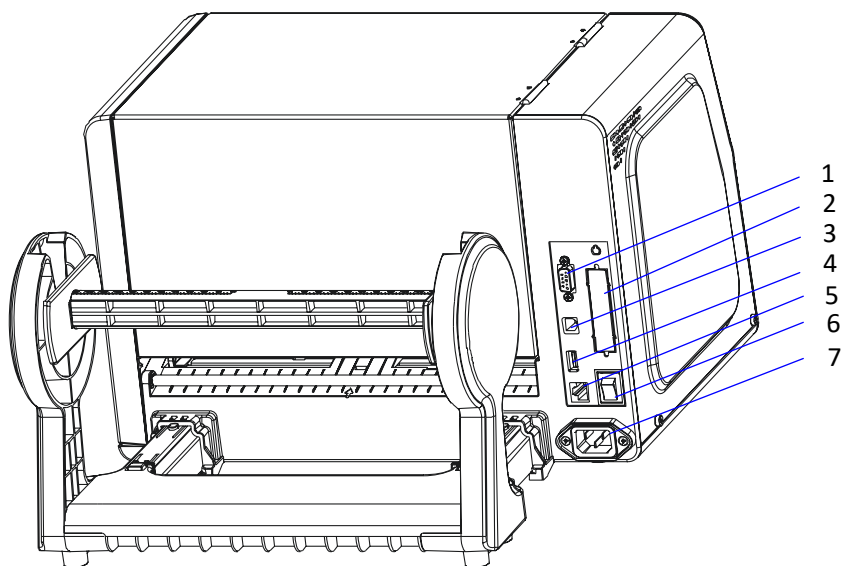


图 5

1. 串口	2. 并口	3. USB DEVICE 接口
4. USB HOST 接口	5. 网络接口	6. 电源开关
7. 电源插口		

**注意：**上图只是为了标出各个接口和开关的位置，并不代表每一台打印机都包含以上全部配置。



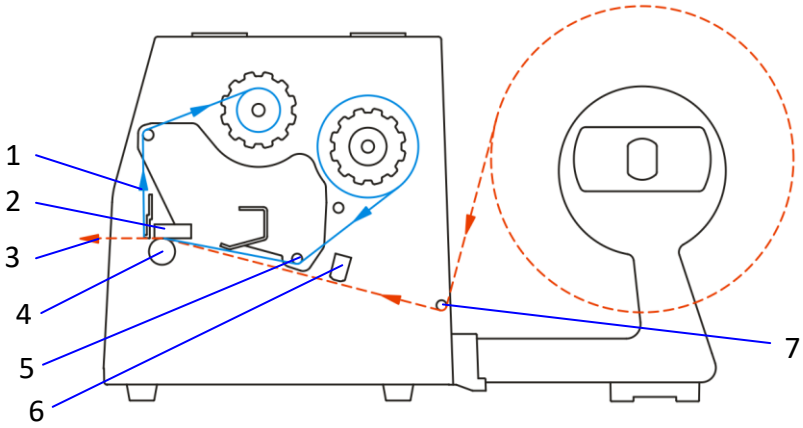


图 6

1. 碳带路径	2. 打印头	3. 标签纸路径
4. 胶辊	5. 碳带导向轴	6. 穿透式纸张探测器
7. 纸张导向杆		

## 连接打印机

### 连接电源

**警告：**（1）请确定您目前使用的电压为 **100 – 240 VAC, 50/60Hz**，电源线是随打印机一同提供的或经制造商认可的带有接地保护的三叉电源连接线。

（2）请勿在潮湿的环境下启动电源使用打印机。

1. 确定打印机的电源开关置于“O”；
2. 先将电源线输出端的接头插入打印机后部的电源插孔；(图 7)
3. 再将电源线另一端插入 AC 交流电电源插座。

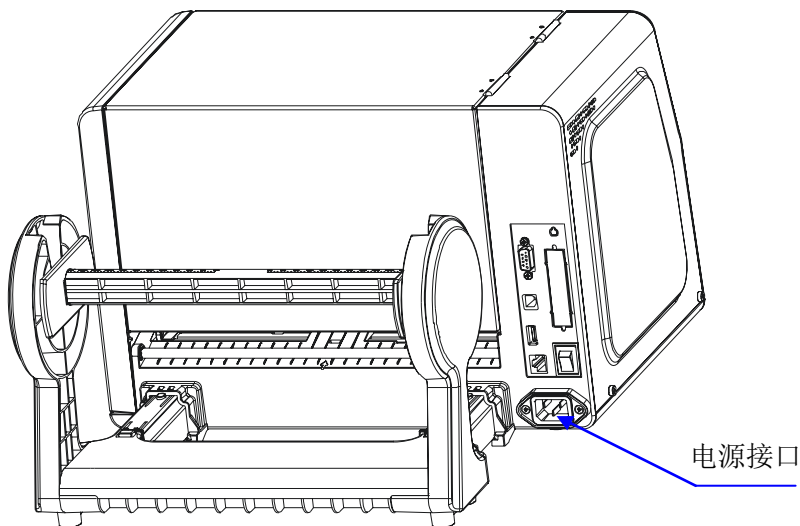


图 7

## 连接主机

**注意：在连接通讯线前，必须关闭打印机电源。**

TW 系列打印机有 RS-232 串口，USB DEVICE 接口，并口，10/100 M-bit 以太网口。您可以选择任一接口与您的计算机连接：

1. 打印机自动识别与主机通讯的端口；
2. 打印机端口默认设定值可从自检报告读出(请参考第二章 操作控制-调测状态-自检)；
3. 关于接口信号的信息，请参阅附录 A “接口参数”；
4. 采取以下措施可以把电缆的电气噪音降到最低：
  - a. 尽可能减小数据电缆的长度（建议不要超过 1.83 米）；
  - b. 不要让电源线缠绕通讯电缆。

## 安装碳带

**注意：**(1) 请确定您使用的碳带为外碳 (Ink side: Out);  
(2) 打印热敏纸时，此步骤可略过。

1. 打开打印机右盖，取下供应端和回收端的碳带适配管。
2. 将碳带套入供应端的碳带适配管中，作为碳带供应轴。(图 8-1)

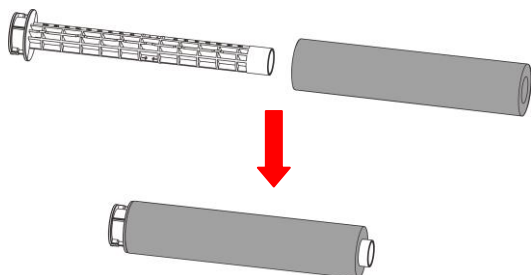


图 8-1

3. 将空卷芯套入回收端的碳带适配管中，作为碳带回收轴。(图 8-2)

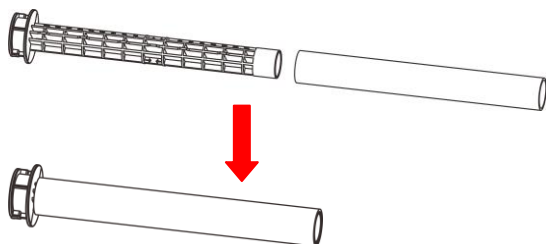


图 8-2

4. 向 OPEN 方向旋开手柄，掀开打印头模组扣板。(图 8-3)

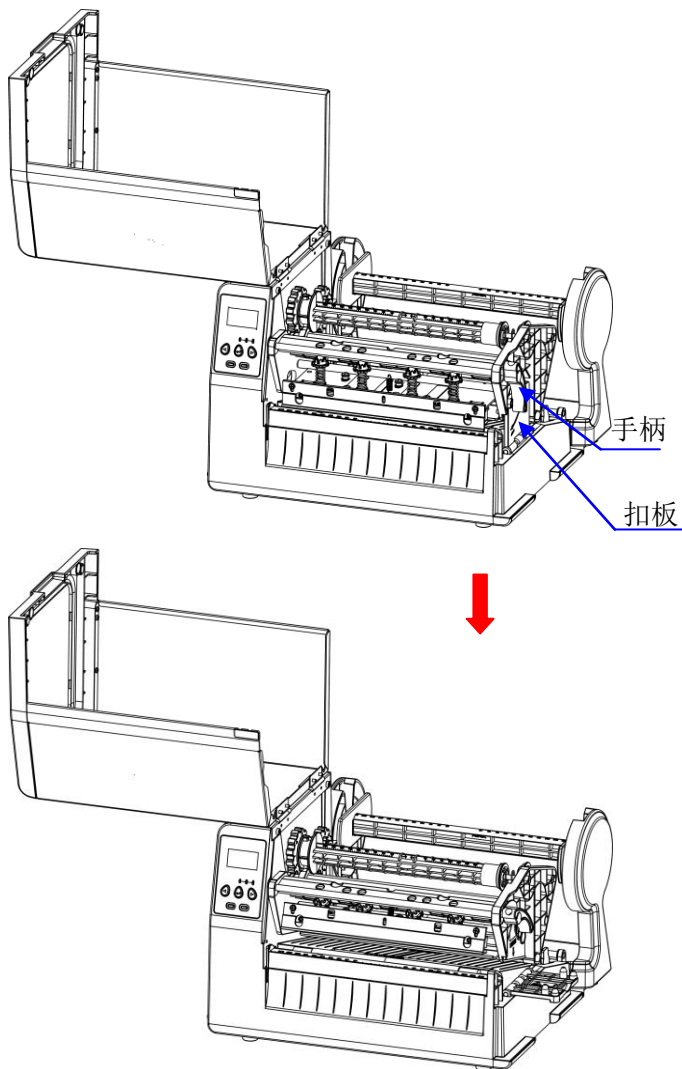


图 8-3

5. 将碳带供应轴卡入碳带供应端，并将碳带从打印头模组下方穿过。(图 8-4)

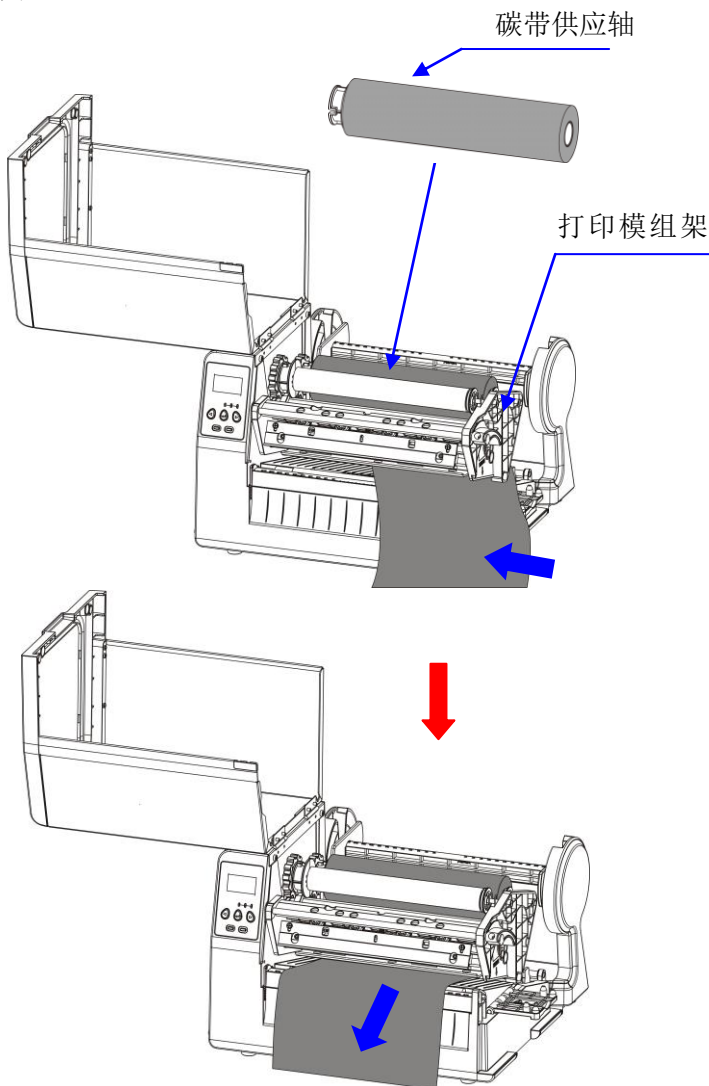


图 8-4

6. 将拉出的碳带缠绕在碳带回收轴上（附着碳粉的一面始终朝上），此步骤重复多次，直至碳带固定在回收轴上；将回收轴卡入碳带回收端，旋转碳带回收端左压盘，使碳带绷紧。（图 8-5）

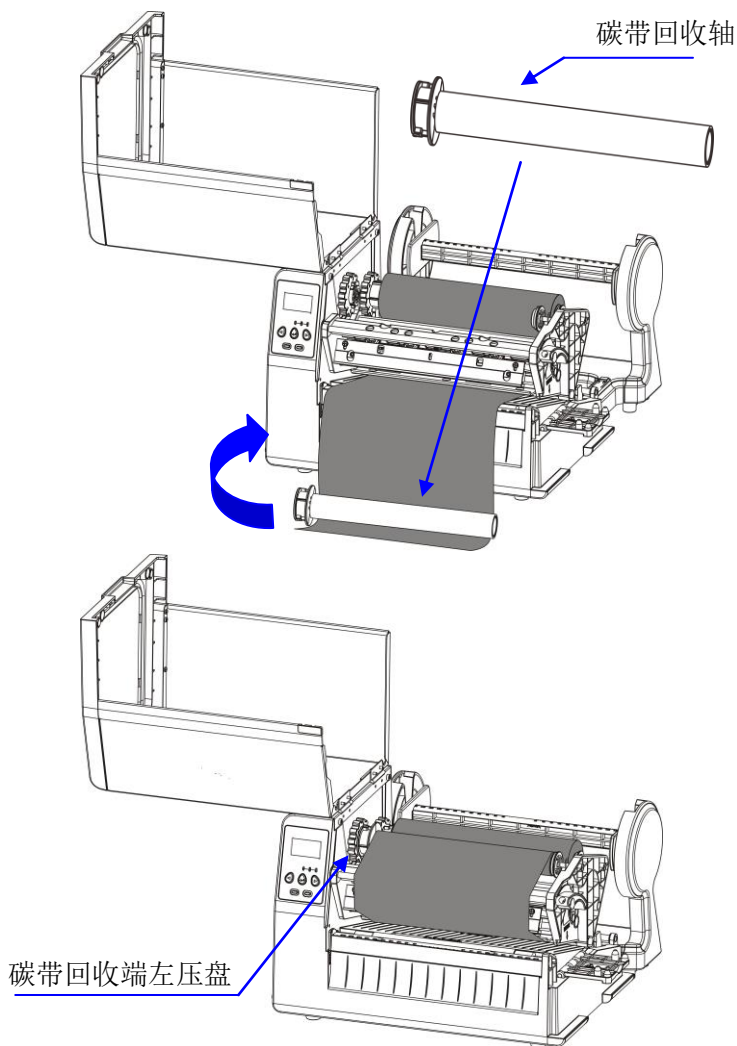


图 8-5

## 卸载碳带

在每次更换碳带卷时或从热转印模式转换为热敏模式时，应从碳带仓中取下旧碳带。

### 碳带的卸载步骤如下：

1. 打开打印机右盖，向 OPEN 方向旋转手柄，掀开打印头模组扣板；
2. 取下供应端与回收端的碳带卷，由机身右侧（图 8-6）取出碳带。

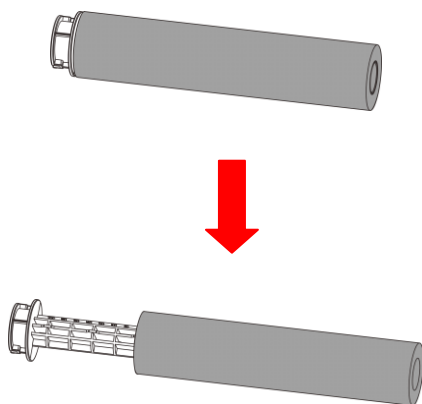


图 8-6



## 安装纸卷

TW 系列打印机可以在四种不同的模式下运行：标准模式，撕纸模式，手动剥纸模式及切刀模式。

- 在标准模式下，可以随意手动处理打印好的标签；
- 在撕纸模式下，打印完设定数量的标签后，标签可手动撕下；
- 在手动剥纸模式下，每张标签打印完成后，标签可手动剥离。

### 标准模式、撕纸模式、手动剥纸下的纸卷安装方法

1. 向下同时按住图示（图 9-1）中左右两个按扣，将纸卷仓向后拉出。

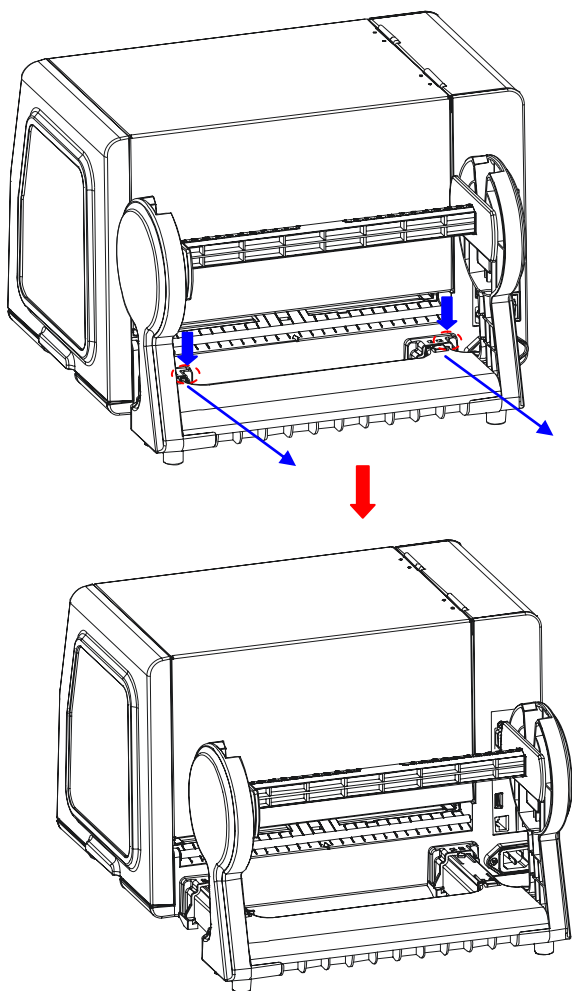


图 9-1

2. 打开右盖, 取出纸卷轴。
3. 把纸卷套入纸卷轴。(图 9-2)
4. 将两个纸卷挡板从两边套入纸卷轴, 光滑面朝向纸卷。(图 9-2)

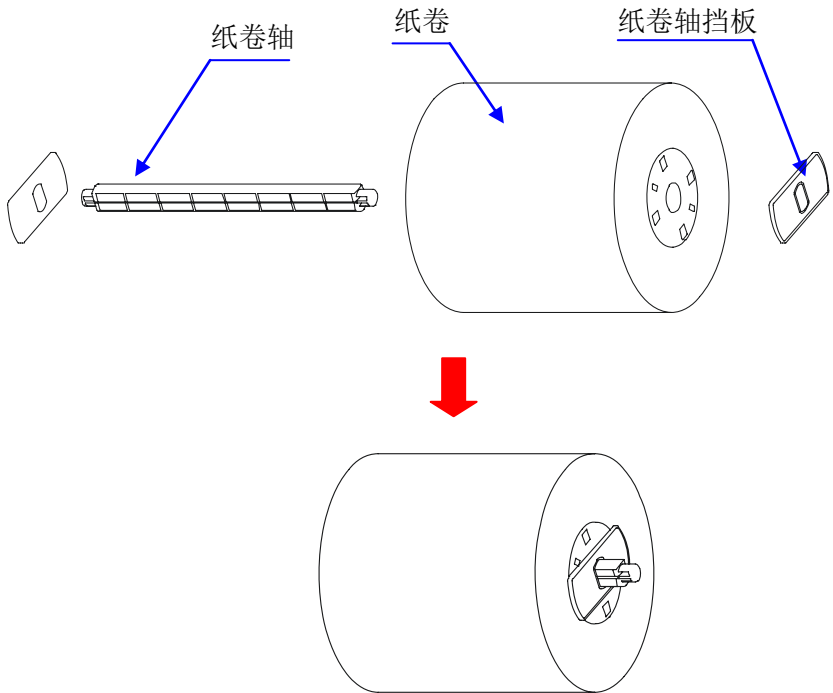


图 9-2

5. 把纸卷轴连同纸卷一起放回纸卷仓。(图 9-3)
6. 按纸卷轴上的刻度将纸卷放置在中间位置。(图 9-3)
7. 将两个挡板靠紧纸卷。(图 9-3)

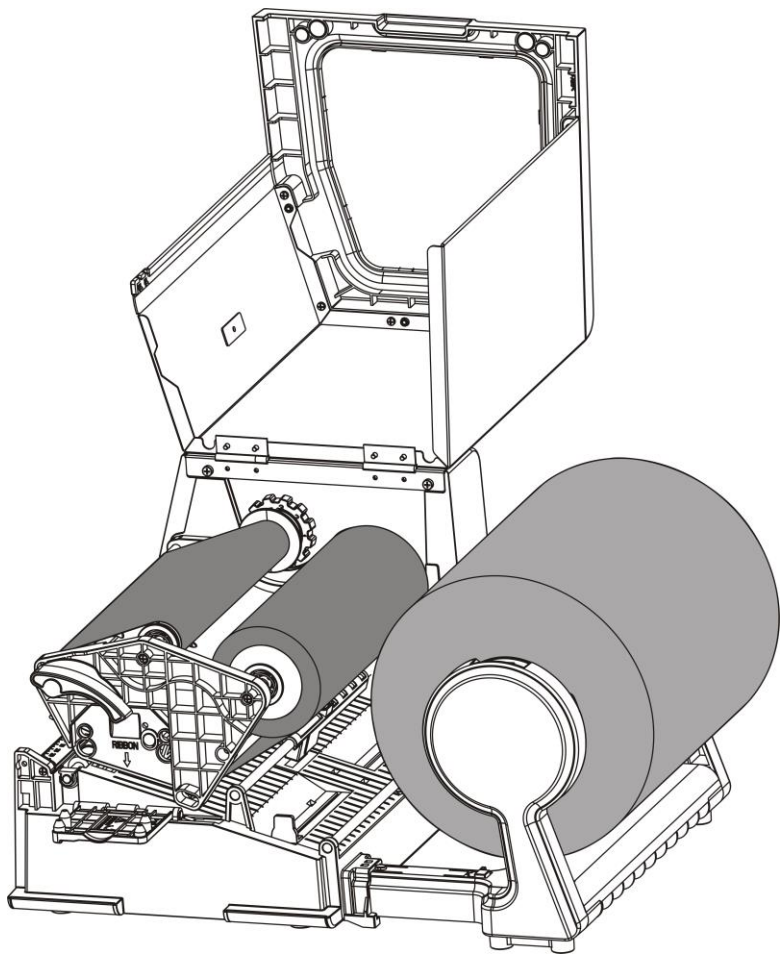


图 9-3

8. 将标签从标签导杆和穿透式纸张感应器下方穿过并拉出标签，将两个标签导向片靠紧标签，但不能挤压标签使其变形。（图 9-4）

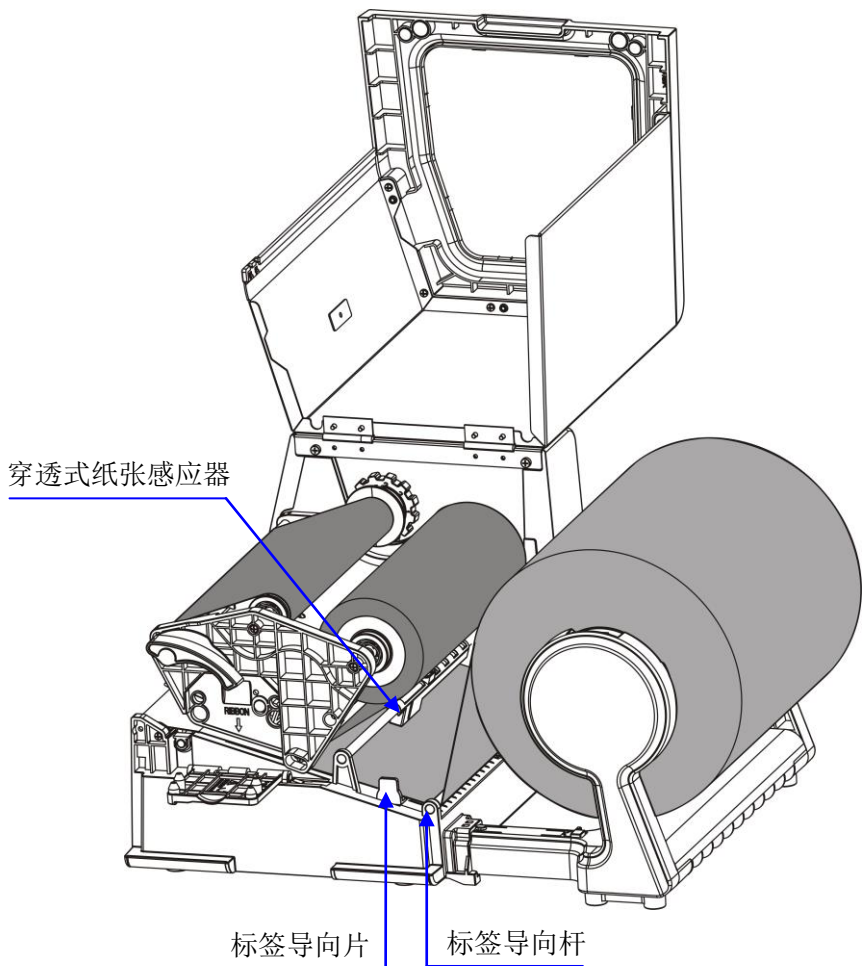


图 9-4

9. 让标签从打印头与胶辊之间通过，并按刻度尺将标签居中定位；合上打印头模组扣板，向下（CLOSE）旋紧手柄。（图 9-5）

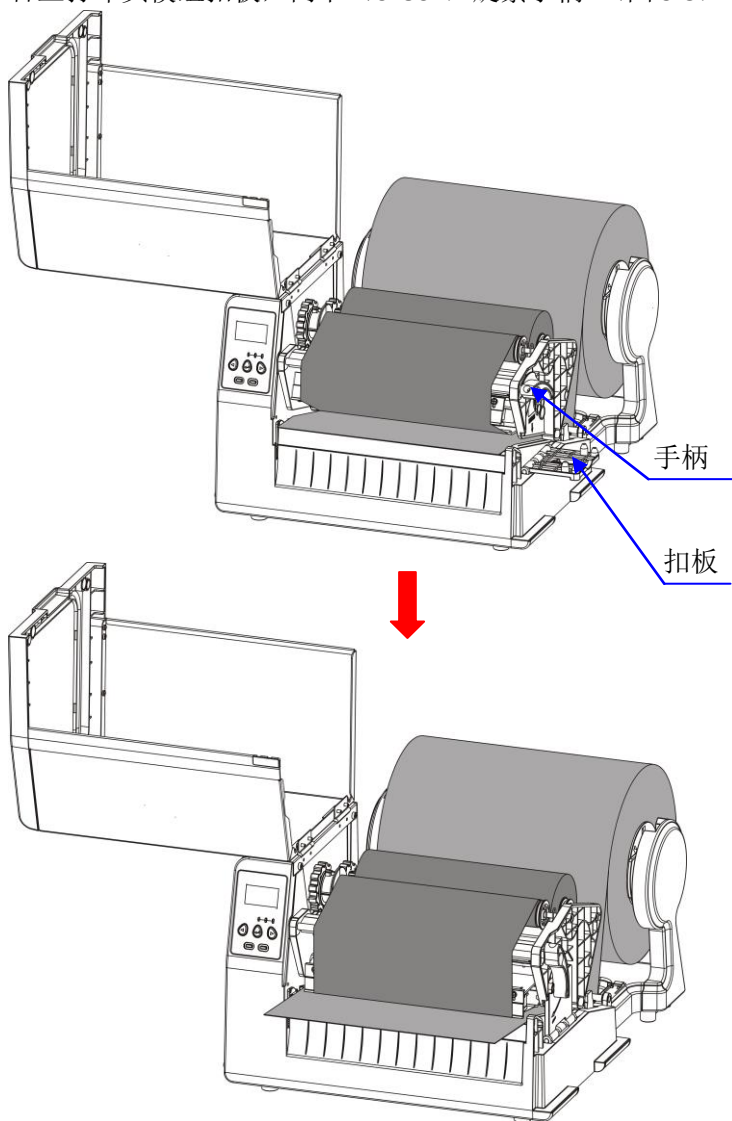


图 9-5

10. 合上右盖，打开电源开关，若打印机电源已接通，直接按下“进纸”键，打印机将自动定位到下一张标签的起始位置。（图 9-6）

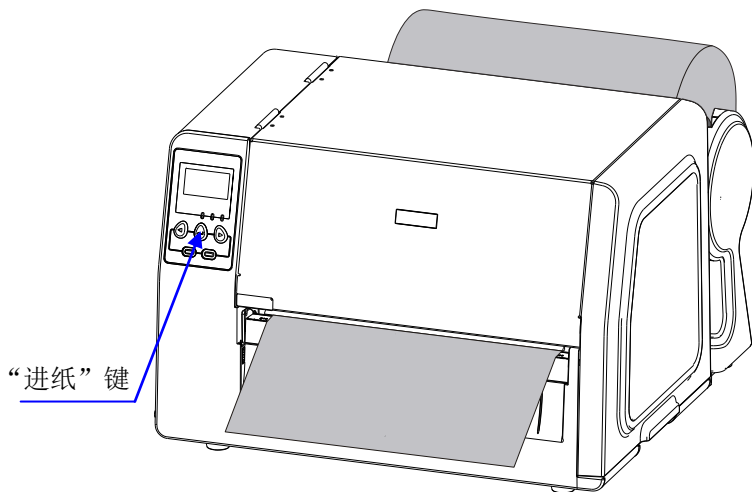


图 9-6

## 更换耗材

打印过程中如果标签用尽，打印机将停止打印并显示信息“标签用量不足”；如果需要更换标签卷并继续打印未完成部分，只需在保持打印机不关机的前提下，参照以下步骤即可：

1. 使用切刀或者手动操作剪掉已经打印好的标签；
2. 打开打印模组扣板，抬起打印头模组；
3. 抽出打印机内已使用完的标签卷；
4. 参照“安装纸卷”的步骤安装新的标签卷，请使用正品以保证使用和打印效果；
5. 按“进纸”键即可继续打印未完成的任务。

*注：如果所换的新标签规格与之前的不一致，则先按“纸张校准”键待打印机完成测纸以后再继续打印；如果标签规格一致则不需要进行测纸操作。*

打印过程中如果碳带用尽，打印机将停止打印并显示信息“碳带用量不足”。与上面标签的情况类似，当显示信息出现时，参照“卸载碳带”的步骤取下已使用完的碳带卷和“安装碳带”的步骤安装好新的碳带卷，并保持打印机不关闭，按“进纸”键即可继续打印未完成任务。



## 调整纸张探测器的位置

TW 系列打印机配备两组纸张探测器，以满足各种规格耗材的纸张探测需求。根据两组探测器的结构和探测方式不同，分别称为反射式纸张探测器和穿透式纸张探测器。

### 调整反射式纸张探测器

1. 打开打印机右盖，向 OPEN 方向旋开手柄，掀开打印头模组扣板（见图 8-3）。
2. 翻开打印头模组，下方即露出反射式纸张探测器盖。（图 10-1）
3. 左右拨动纸张探测器到合适位置，请参考图 10-2 和图 10-3 确定探测器的位置。

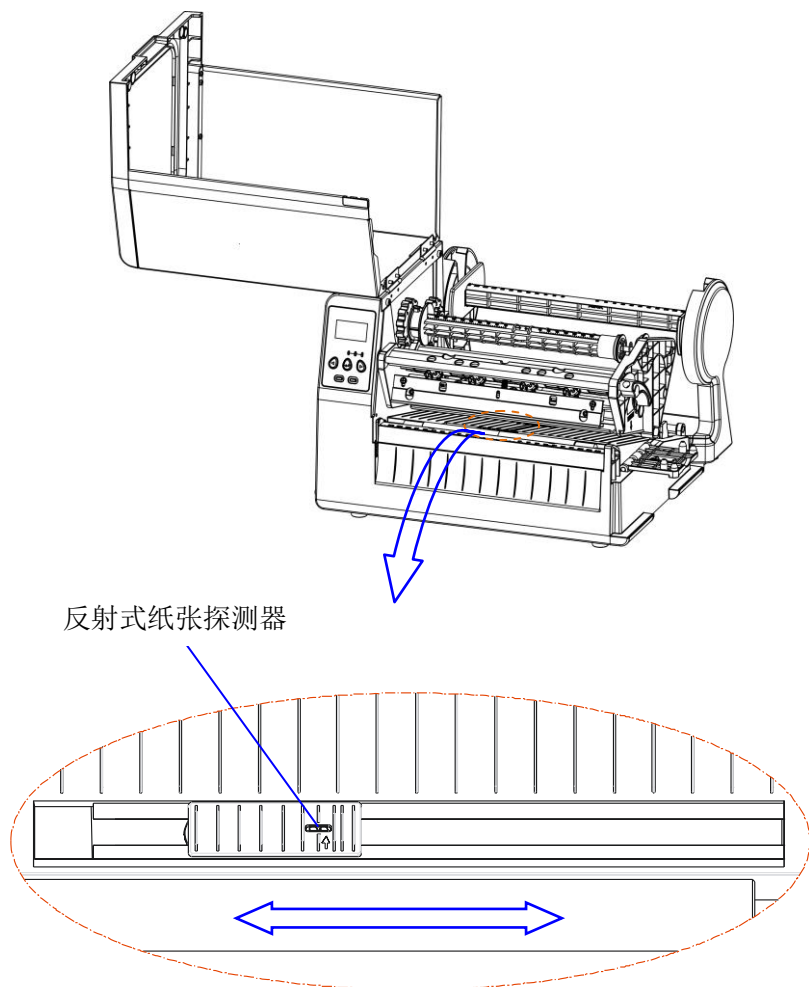


图 10-1

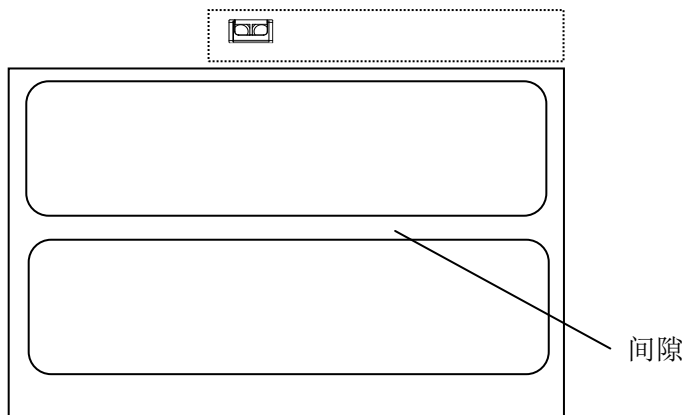


图 10-2

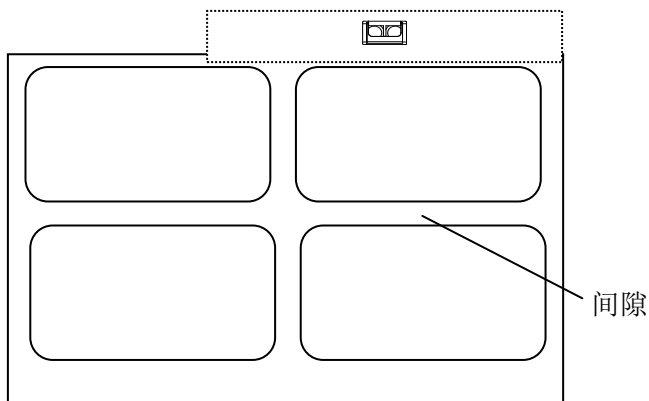


图 10-3

## 调整穿透式纸张探测器

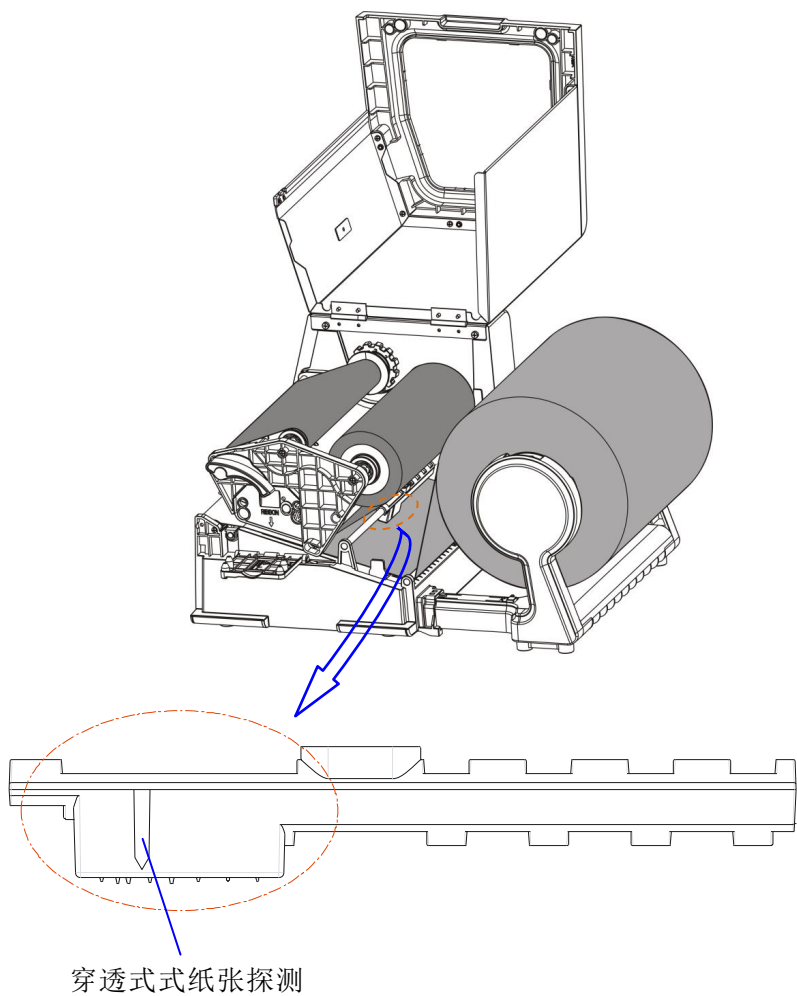


图 10-4

1. 打开打印机右盖，向 OPEN 方向旋开手柄，掀开打印头模组扣板（见图 8-3）。
2. 在碳带供应端的下方、导纸片的上方，横杆中间处即为反射式纸张探测器。（图 10-4）
3. 参照纸卷安装的步骤，将纸张从穿透式探测器下方穿过；穿透式探测器的位置为默认居中位置，一般的使用情况下不需要进行调节；如果在特殊的使用情况下需要调节穿透式探测器的位置，可以通过松开探测器上方的固定螺钉而进行微调。

## 操作控制

### 电源开关

按打印机的电源开关控制打印机电源：

— 开启

○ 关闭

### 前面板的基本功能

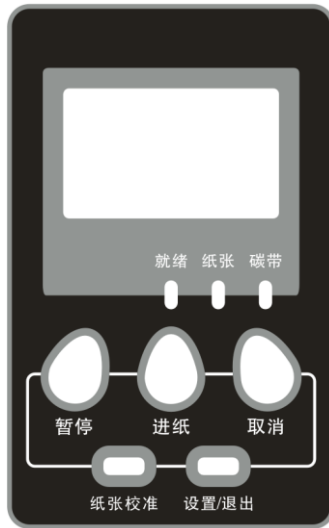


图 10

TW 系列打印机的前面板包括：

- 3 个 LED 指示灯：就绪、纸张和碳带
- 5 个按键：暂停、进纸、取消、纸张校准和设置/退出
- 1 个图形点阵 LCD 显示屏

## LED 指示灯

三个 LED 状态指示灯显示打印机的运行状态（故障指示请参考第四章）：

就绪

- 就绪灯亮，机器处于正常状态，等待打印；
- 单独闪烁时表示打印机在暂停状态。

纸张

- 纸张灯在打印机正常工作时会一直亮着；
- 与就绪灯同时闪烁时则表示纸张用完。

碳带

- 灯亮 — 打印机在热转印状态（需安装碳带）；
- 灯灭 — 打印机在热敏状态（不需安装碳带）；
- 闪烁 — 与就绪灯同时闪烁表示碳带用完。

## 按键

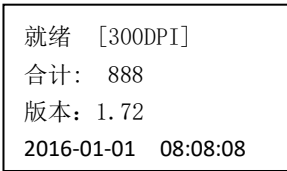
TW 系列打印机的前面板上有五个按键。

按键	功能
进纸	- 进纸
暂停	- 暂停打印进程 - 再次按键之后打印机恢复打印
取消	- 清除打印任务 - 在排除故障之后恢复打印机的工作状态
纸张校准	- 校正纸张探测器
设置/退出	- 进入设置或退出菜单

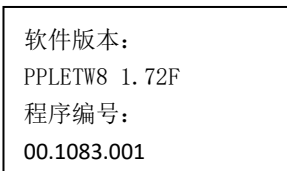
## LCD 显示屏的前面板操作

LCD 可以显示打印机的状态、打印数量、错误信息、系统日期、系统时间等，并可通过按键对打印机进行设置操作。

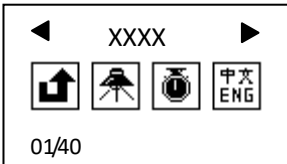
### 1. LCD 显示示例



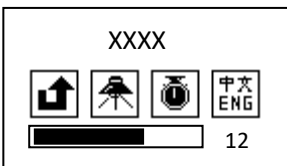
就绪状态 [打印机分辨率]  
合计表示已打印标签页数, 关机清零。  
版本表示固件版本。  
2016-01-01 表示打印机当前日期。  
08:08:08 表示打印机当前时间。



软件版本: 打印机当前使用的固件程序的名称。  
程序编号: 打印机当前使用的程序编号。



设置主菜单  
第一行显示设置项名称, 中间为设置项图标。  
01/40 表示一共有 40 个设置项。



设置项  
第一行显示可调整项, 部分配合进度条进行调整。  
12-表示当前设置值为 12。



## 2. 按键功能

按键	功能	说明
设置/退出	进入/退出设置状态	进入/退出设置主菜单或返回上一级菜单。
暂停	项目/参数选择	转到上一个设置项目或参数。
取消	项目/参数选择	转到上一个设置项目或参数。
进纸	选定	选定当前显示的设置项目或参数。
纸张校准	校正纸张探测器	检测标签

## 组合键功能

按键组合	操作	功能
取消	在就绪状态下，长按“取消”键约 4 秒，三个 LED 指示灯将同时闪烁。	进入系统调试状态。如果 4 秒内不做任何按键操作，打印机将恢复就绪状态。
取消 + 进纸	长按“取消”键约 4 秒后，短按“进纸”键	校准纸张探测器。
取消 + 暂停	长按“取消”键约 4 秒后，短按“暂停”键	打印自检信息，例如打印机型号、软件版本、硬件参数和状态等。
取消 + 取消	长按“取消”键约 4 秒后，短按“取消”键	将打印机复位到出厂默认设置。

## 3. 设置项目及操作

菜单项目	说明
退出设置	退出设置菜单。
黑度	当设置值为 0 时，以打印机默认值或接收指令值为准； 当设置值不为 0 时，此处设置值优先级最高，控制指令无效。
速度	
语言	中文和 ENGLISH 切换。

打印方式	热转印和热敏*方式切换。
撕纸模式	选项：启用、关闭。
切纸模式	出厂设定：关闭。
剥纸模式	<b>(注意：TW8 打印机不配置切纸功能，故该项无法设置。)</b>
探测方式	选项：穿透式、反射式 出厂设定：穿透式。
串口速率	选项：9600、19200、38400、57600。 出厂设定：38400。
校验位	选项：无校验、奇校验、偶校验 出厂设定：无校验。
数据位	选项：8 位、7 位。 出厂设定：8 位。
撕纸偏移	单位为毫米(mm)。
定位偏移	
剥纸偏移	
水平偏移	
垂直偏移	
切纸频率	<b>注：TW8 打印机不配置切刀功能，故该项无法设置。</b>
错误反馈	选项：开启、关闭 出厂设定：关闭。
IP	xxx 范围 0-255，按“暂停”键减小，按“取消”键增大， 设置好后按“进纸”键跳到下一组。当设置完最后一组 xxx 后，按“进纸”键进入“保存/取消”操作。 备注：重启打印机生效。
子网掩码	
默认网关	
网络端口	
设置日期	设置系统日期。
设置时间	设置系统时间。
浏览字体	浏览当前下载的 TrueType 字体名称。
删除字体	删除下载的 TrueType 字体，提供单个和全部删除功能。
指令类型	选项：PPLE 出厂设定：PPLE
DHCP	选项：启用、关闭。

	<p>出厂设定：关闭。</p> <p>功能描述：当开启动态 IP 功能选项时，开机时 LCD 显示“DHCP CONFIGURING, WAIT ABOUT 2 MINUTES...”，成功配置动态 IP 需等待，最长配置时间约 2 分钟左右。若配置成功则进入正常就绪状态，若配置失败则 LCD 显示“DHCP ABORT, CHECK NET, PLS!”。</p> <p>备注：设置“启用”后，重新启动打印机自动获取 IP。</p>
指令数据	<p>选项：启用、关闭。</p> <p>出厂设定：关闭。</p> <p>功能描述：当打印机接收到数据而不能正常打印时，若指令数据“开启”，打印机将接收的数据以指令的方式打印到标签上。</p>
探测长度	单位为毫米，该值应设置成实际标签高度的 2 倍以上。
脱机打印	需连接 USB 键盘，预先下载 FORM。FORM 自动存储在打印机的 FLASH ROM 中。
清除 FORM	删除下载的 FORM，提供单个和全部删除功能。
清除图形	删除下载的图形，提供单个和全部删除功能。
清除设置	恢复出厂设置。

注：如需设置热敏方式打印，请先阅读本文档“重要提示”章节中的注意事项。

## 撕纸

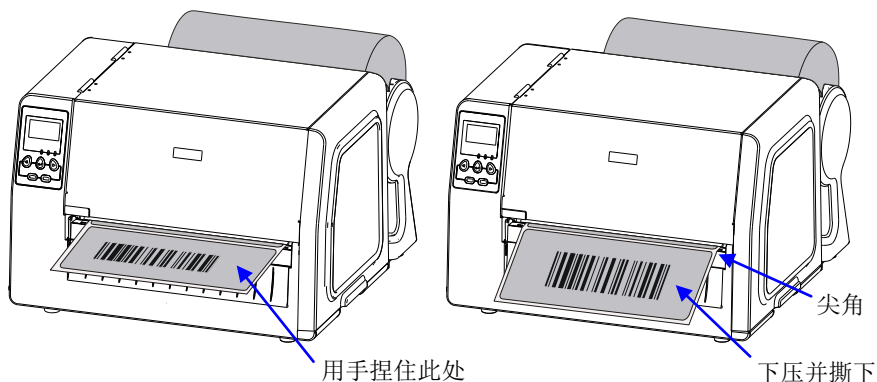
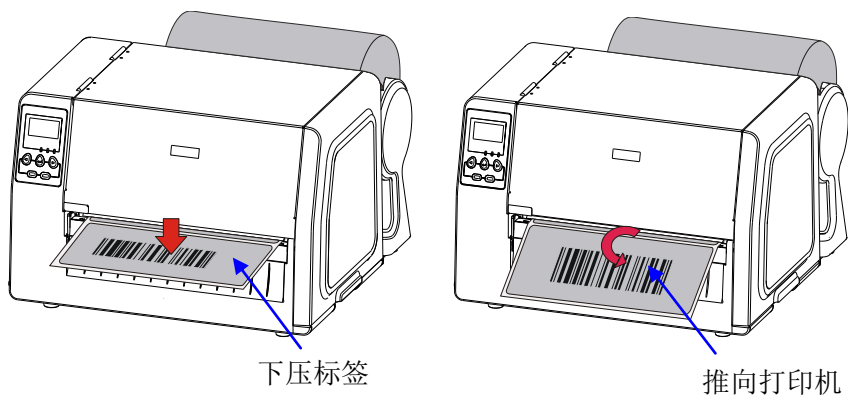


图 11

1. 按“设置/退出”键进入设置菜单 → 撕纸模式，选择开启。
2. 按图 11 指示从右向左将标签撕下。
3. 如果撕纸位置需要调整，按“设置/退出”键进入设置菜单 → 撕纸偏移，输入偏移量，调整到合适位置。

## 手动剥纸



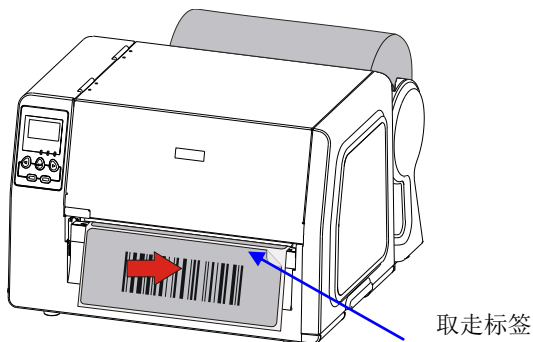


图 12

1. 按“设置/退出”键进入设置菜单 → 剥纸模式，选择开启。（注意：剥纸模式和切纸模式不能同时打开，请先将切纸模式设为关闭。）
2. 按图 12 指示剥离标签。
3. 按“暂停”键打印下一张标签。
4. 如果剥纸位置需要调整，进入设置菜单 → 剥纸偏移，输入偏移量，调整到合适位置。

## 打印头压力调节

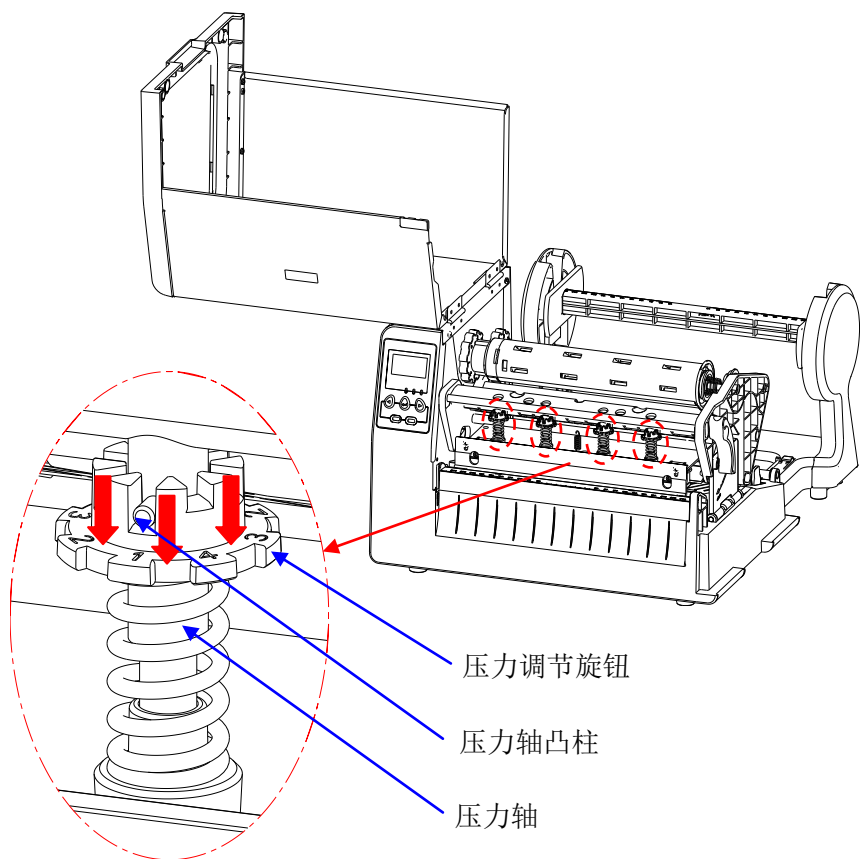


图 13

打印头压力模组包含 4 个压力调节装置，分别控制当前位置打印头压力大小。（如图 13）

打印机压力调节方法：向下压“压力调节旋钮”至“压力轴凸柱”位于压力调节旋钮上，转动“压力调节旋钮”将凸柱卡入新卡槽处。注意：凸柱对应压力调节旋钮上数字越大，表示压力越大。

# 碳带绷紧力调节

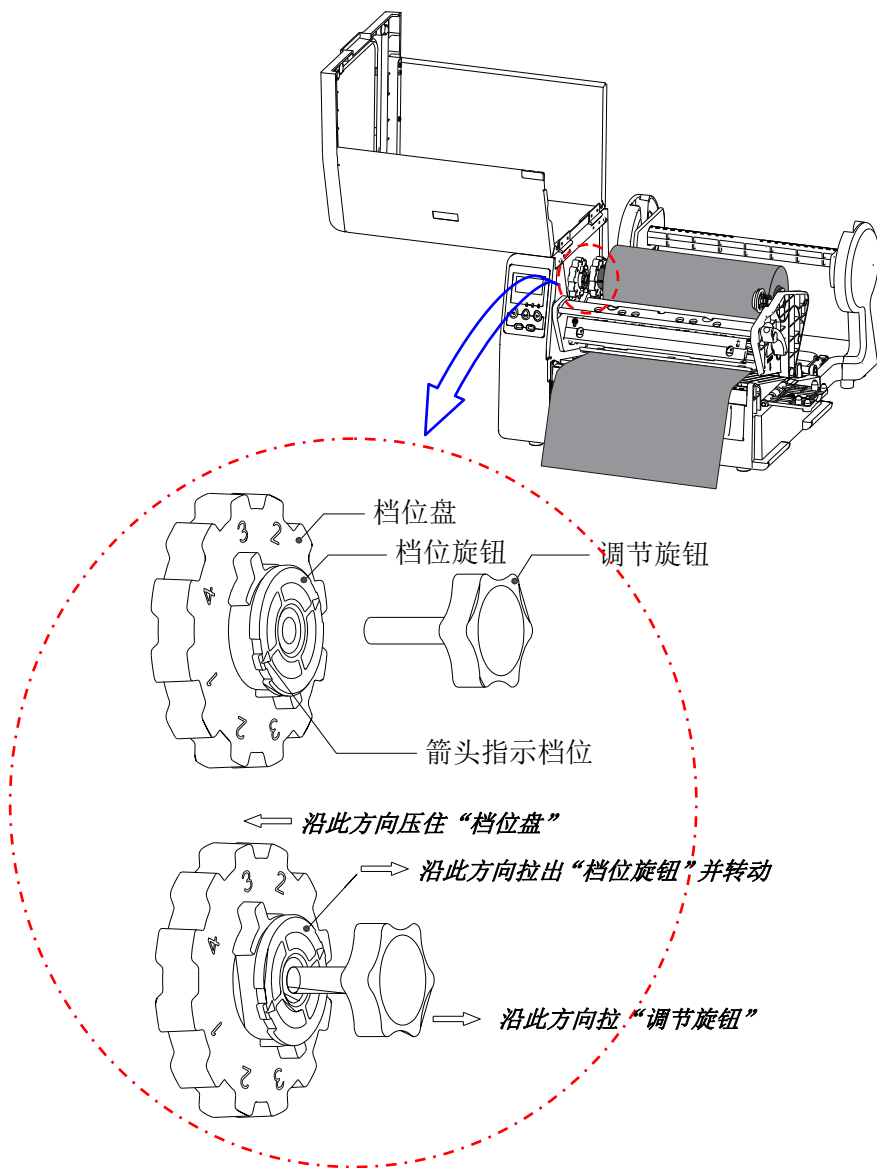


图 14

碳带供应端和回收端靠近侧壁的模组均为绷紧力调节装置，分别控制碳带供应端和回收端的绷紧力大小。（如图 14）

碳带绷紧力调节步骤：

1. 将“调节旋钮”拧入到“档位旋钮”中间的螺孔；
2. 压住“档位盘”，同时拉动“调节旋钮”，略微拉出“档位旋钮”并转动调节到所需档位。注：选择档位即将档位旋钮上的箭头指示对准档位盘上的相应数字，数字越大表示给碳带施加的紧绷力越大。
3. 完成步骤 2 后，拧下“调节旋钮”并妥善保管，以供之后的调节使用。

## 安装 Windows 驱动程序和标签编辑软件

打印机的驱动程序支持 Win 8/7/Vista/2003/XP/2000/NT/ME/98/95，存储在随机配备的光碟中。您也可以从网站 [www.postek.com.cn](http://www.postek.com.cn) 下载。

**注意：**如果您需要更新驱动程序，请首先删除旧版驱动程序。

每一台 TW 系列打印机都随机配送一套功能强大的 BarTender 标签编辑软件，软件及其使用说明存储在光碟中。您也可以登录网站 [www.postek.com.cn](http://www.postek.com.cn) 下载。这里不再详述。



## 第三章 维护

### 警告：

1. 在对打印机进行任何维护之前，一定要关闭打印机的电源；
2. 打印头可能会很热，在处理打印头时要小心；
3. 清洁时一定要使用浓度为 99% 以上的无水酒精。

## 打印头的维护

为了保证打印质量，减少纸屑、沙尘颗粒以及胶水等污物对打印头的损害，打印头至少在用完一卷碳带之后要清洁一次，清洁办法：

1. 关闭打印机电源；
2. 打开打印机右盖和打印头模组；
3. 取出碳带；
4. 用浸有无水酒精的棉签擦拭打印头。擦拭之后查看棉签上是否有黑色痕迹或者是其他附着物，反复清洁至棉签上不再出现污渍，则表示打印头已经清洁干净。

## 清洁胶辊

胶辊上粘有的污物应立即清除，否则会影响打印质量，甚至损伤打印头：

1. 关闭打印机电源；
2. 打开和打印头模组，将标签纸后退，使胶辊暴露出来；
3. 用浸有无水酒精的软布擦洗胶辊；
4. 用手转动胶辊以便彻底清洁。

## 传动系统的清洁和机箱内的清洁

保持机器箱体内的清洁，可以有效地保护打印头，延长打印头的使用寿命。清洁方法是用浸有无水酒精的软布擦洗各个部件表面。

## 探测器的清洁

用鼓风装置（吸球即可）吹探测器的上面和中缝。如果吹不干净，请用浸有无水酒精的棉签擦洗。

## 第四章 故障及其排除

### LCD 显示屏提示信息

通常情况下，当打印机发生故障或异常状况时，LCD 上会显示出错误提示信息，打印机与主机之间的通讯和打印动作也将暂停。为了找到适当的解决办法，请首先检查 LCD 上的提示信息以判断故障原因。

LCD提示信息	可能的故障原因	建议解决方法
打印头抬起	打印头未完全关闭。	关闭打印头，并将手柄转至锁定位置。
内存出错	内存异常。	请重启开机后，关闭LCD菜单中的“指令数据”设置；如还有异常情况，请和技术人员联系。
数据出错	已将标签数据发送至打印机，但由于数据不完整或者格式不正确而未被识别。	请参考指令手册内数据格式的相关要求修改数据并重新发送。
碳带检测出错	请参考“ <a href="#">LED故障指示和解决方法</a> ”	碳带或标签的故障排除以后按“进纸”键可以继续打印未完成的任务。
纸张检测出错		
请检查碳带		
系统调测	长按“取消”按键后打印机进入系统模式，LCD将显示此信息。	可进入组合按键功能，也可等待4秒后自动恢复为待机状态。
升级中止	升级停止	请和相关技术人员联系

## LED 故障指示和解决方法

当打印机发生故障或异常状况时，前面板的 LED 指示灯会闪烁，打印机与主机之间的通讯和打印动作也将停止。除了直接从 LCD 上查看故障信息，也可以通过检查前面板的 LED 灯的闪烁状态了解故障原因和解决方法。

### 就绪灯和纸张灯同时闪烁——打印介质方面的故障

可能的故障原因	解决方法	注意事项
纸张探测器找不到	<ul style="list-style-type: none"> <li>检查纸张是否安装正确</li> <li>检查纸张探测器的位置是否能探测到间隙（或黑线、孔）</li> <li>校准纸张探测器</li> </ul>	如果您用的是没有间隙（或黑线、孔）的连续纸，请检查条码编辑软件和驱动程序，您应该将纸张类型设为连续纸。
纸张用完	安装新的标签纸卷	在不关闭打印机的前提下，如果您的打印任务尚未完成，请在新的标签纸安装完成或者故障排除后按“进纸”键，则可以继续打印未完成的任务。
卡纸	清除被卡住的纸张	
纸张探测器坏	维修纸张探测器	

### 就绪灯和碳带灯同时闪烁——碳带方面的故障

可能的故障原因	解决方法	注意事项
碳带用完	安装新的碳带	在不关闭打印机的前提下，如果您的打印任务尚未完成，请在新的碳带安装完成或者故障排除后按“进纸”键，则可以继续打印未完成的任务。
碳带堵塞	清除碳带堵塞	
碳带探测器坏	维修碳带探测器	

### 仅就绪灯闪烁

可能的故障原因	解决方法	注意事项
存储器溢出	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 关闭打印机电源，重新开机</li> <li>• 复位至出厂默认设置</li> </ul>	

## 一般性故障

### 打印头断针

当打印输出有固定的垂直白线出现时，可能是打印头脏了或坏了（如下图所示）。



请先清洁打印头，如果问题仍然无法解决，则需更换打印头。

### 主机显示“打印机连接超时”

请检查：

1. 主机与打印机之间的通讯线是否正确连接？
2. 打印机的电源是否已经打开？

如果问题仍无法解决，请联络销售商或制造商的客户服务部。

### 资料已经传输完毕，但打印机无输出

1. 检查当前的打印机驱动程序是否正确；
2. 作“复位”操作后再试。

如果打印机还是无输出，请与销售商或制造商的客服部门联络。

## 打印品质不良

请尝试以下办法：

1. 调整打印黑度；
2. 调整打印速度；
3. 或者参考前面关于打印机的维护章节，清洁相关的零部件；
4. 可能是碳带品质不符合标准或者是碳带与标签纸不匹配，请更换其它型号的碳带试试看；
5. 可能是纸张材质不佳，请更换纸张试试看。

## 恢复正常操作

故障排除后，想要继续打印时，只要按打印机前面板上的 CANCEL 键或重新开机即可。

## 其它不明原因的故障

对于其它不明原因的故障，请向销售商或制造商的客户服务部寻求帮助。

## 附录 A: IO 接口规格

### RS232 串行接口

打印机配置的接口: **DB9F:**

脚位	方向	定义
1	/	/
2	Out	TX
3	In	RX
4	In	CTS
5	-	Ground
6	Out	RTS
7	In	DSR
8	Out	DTR
9	/	/

与主机 (PC 机) 相连:

主机 25S		打印机 9S	主机 9S		打印机 9S
TX 2	.....	3 RX	RX 2	.....	2 TX
RX 3	.....	2 TX	TX 3	.....	3 RX
DSR 6	.....	8 DTR	DTR 4	.....	7 DSR
DTR 20	.....	7 DSR	DSR 6	.....	8 DTR
RTS 4	.....	4 CTS	RTS 7	.....	4 CTS
CTS 5	.....	6 RTS	CTS 8	.....	6 RTS
GND 7	.....	5 GND	GND 5	.....	5 GND

最简单的方式，只要接 3 条线即可。

主机 25S		打印机 9S	主机 9S		打印机 9S
TX 2	.....	3 RX	RX 2	.....	2 TX
RX 3	.....	2 TX	TX 3	.....	3 RX
GND 7	.....	5 GND	GND 5	.....	5 GND
pin 4			pin 4		
pin 5			pin 6		
pin 6			pin 7		
pin 20			pin 8		

**速度** (Baud rate): 9600, 19200, 38400, 57600。

**资料格式** (Data format): 一定是 8 data bits, 1 start bit 及 1 stop bit。

**奇偶校验** (Parity): 一定为无校验(non parity)。

**数据流控制** (flow control): RTS/ CTS(硬件方式)。

如果您用的软件是在 Windows 下，透过驱动程序，那么必需设定 flow control 为“hardware”。

主机的资料，可经由任一通讯接口（串口、USB 或网口）传送到打印机，但是在一个接口未发送完之前，不要从另一个接口发送资料，否则打印机处理时会发生错误。



## 附录 B: ASCII 表

	0	1	2	3	4	5	6	7
0	NUL			0	@	P	`	p
1	SOH	XON	!	1	A	Q	a	q
2	STX		“	2	B	R	b	r
3		XOFF	#	3	C	S	c	s
4			\$	4	D	T	d	t
5		NAK	%	5	E	U	e	u
6	ACK		&	6	F	V	f	v
7	BEL		‘	7	G	W	g	w
8	BS		(	8	H	X	h	x
9			)	9	I	Y	i	y
A	LF		*	:	J	Z	j	z
B		ESC	+	;	K	[	k	{
C	FF		,	<	L	\	l	
D	CR		-	=	M	]	m	}
E	SO	RS	.	>	N	^	n	~
F	SI	US	/	?	O	_	o	DEL

备注：欧元符号“€”取值 DEC128 或 HEX 80。

博思得  
**POSTEK**  
[www.postek.com.cn](http://www.postek.com.cn)